

FESTIVOIX DE TROIS-RIVIÈRES

RÉCEPTIONNISTE | CONTRAT - 2 SEMAINES

Ta saison préférée c'est...la saison des festivals? Tu cherches un petit contrat temporaire auprès d'une équipe qualifiée et allumée qui carbure aux mille et un projets? Le service client n'a plus de secrets pour toi? Tu as clairement le profil qu'on recherche!

Postule dès maintenant! (après avoir lu les détails du mandat évidemment...)

DESCRIPTION DES TÂCHES

- Assurer l'accueil des festivaliers, partenaires et fournisseurs au téléphone et au comptoir;
- Gérer la boîte de courriel générale info@festivoix.com;
- Gérer, préparer et distribuer certains droits d'accès en collaboration avec les différents départements (billets ou passeports vendus, billets de faveur aux partenaires, dons aux organismes, accréditations aux médias, employés, bénévoles, partenaires et artistes, etc.);
- Offrir un soutien logistique aux différents départements au besoin;
- Toutes autres tâches connexes.

PROFIL RECHERCHÉ

- Accueil et communication : aisance à l'oral, ton professionnel, capacité à gérer différents interlocuteurs (clients, fournisseurs, partenaires, etc.). Excellente maîtrise du français, tant à l'oral qu'à l'écrit;
- Organisation : savoir gérer plusieurs tâches (appels, courriels, visiteurs) sans se laisser déborder;
- Maîtrise bureautique : outils comme Word, Outlook, Excel. Facilité d'apprentissage de nouvelles plateformes;
- Ponctualité et fiabilité;
- Adaptabilité : être capable de s'intégrer vite à une nouvelle équipe et de comprendre des procédures rapidement;
- Présentation professionnelle : première image de l'entreprise;
- Une expérience en réception, service à la clientèle ou administration est un atout.

LES CONDITIONS DE L'EMPLOI

- 35 à 40 heures / semaine;
- Durée de 2 semaines (du 22 juin au 6 juillet 2026);
- Travail de soir (fin max. 20h) et de fin de semaine lors de l'événement;
- Salaire de 17,00\$/h;
- Repas offerts sans frais pendant l'événement;
- Stationnement gratuit;
- Droits d'accès supplémentaires au festival offerts gratuitement.

CONCRÈTEMENT LE FESTIVOIX C'EST QUOI?

Le FestiVoix est un festival de musique majeur en Mauricie qui lance l'été! En plein cœur du centre-ville de Trois-Rivières, de son quartier historique et aux abords du fleuve St-Laurent, plus de 140 spectacles d'artistes internationaux et émergents sont offerts sur 15 scènes extérieures et intérieures pendant 9 jours de festivités. Chaque été, des milliers de festivaliers se donnent rendez-vous au FestiVoix du matin jusqu'au milieu de la nuit pour vivre une expérience musicale, artistique, humaine et culinaire unique et éclatée! La 33e édition aura lieu du 25 juin au 5 juillet 2026.

Si tu veux vraiment tout tout tout savoir sur ce qui t'attend, clique ici : <https://www.calameo.com/read/00353344705c461a7dbb1>

Les personnes intéressées sont priées de faire parvenir leur curriculum vitae, accompagné d'une lettre de motivation, à l'adresse suivante : i.durette@festivoix.com

*Le FestiVoix s'est engagé à offrir un milieu de travail juste et équitable.
Le genre masculin est utilisé comme générique, dans le seul but d'alléger le texte.*